

GWARANCJA, KARTA GWARANCYJNA, KARTA ZGŁOSZENIA AWARII

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Firma HG Hava Sp. z o.o. zapewnia serwis gwarancyjny i pogwarancyjny urządzenia. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę w okresie 24 miesiące od daty zakupu. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od daty złożenia karty.

KARTA GWARANCYJNA

Nr gwarancji/Warranty no:

Data sprzedaży/Date of sale:

Nr Faktury/Invoice no:

Pieczętka/Stamp/Печать

Dane użytkownika/Users data

Adres/Address/

Adres instalacji/Installation Address/

Osoba kontaktowa/Contact person/

Telefon kontaktowy/Contact telephone/

Dane urządzenia/Devices' information/

Typ urządzenia /Type of device/

Nr seryjny /Serial number/.....

Szczegółowe warunki gwarancji produktów

Zakres i zasięg terytorialny gwarancji:

Firma Hg Hava Sp z o.o. zapewnia sprawne działanie urządzenia zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi dołączonymi do gwarancji. Gwarancją objęte są wady konstrukcyjne oraz wady materiałowe urządzeń.

Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę urządzenia w okresie:

- 2 lata od daty zakupu

Roszczenia wynikające z gwarancji powstają z dniem zakupu urządzenia, wygasają natomiast z upływem ostatniego dnia terminu gwarancji na dany produkt, liczonych od dnia zakupu, o których mowa powyżej w odniesieniu do konkretnych produktów.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Włączenia:

Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:

- działania sił mechanicznych,
- zanieczyszczeń,
- przeróbek,
- zmian konstrukcyjnych,
- czynności związanych z konserwacją i czyszczeniem urządzenia,
- wypadków,
- klęsk żywiołowych,
- działania czynników chemicznych,
- działania czynników atmosferycznych (odbarwienia, itp.),
- niewłaściwego przechowywania,
- nieautoryzowanych napraw,
- transportu za pośrednictwem firmy spedycyjnej lub poczty,
- niepoprawnej instalacji urządzenia,
- niepoprawnej eksploatacji urządzenia (patrz warunki techniczno - eksploatacyjne).

Gwarancja nie obejmuje również:

- części, które ulegają zużyciu podczas normalnej eksploatacji urządzenia,
- czynności, jakie wykonywane są zgodnie z wytycznymi zawartymi w DTR w zakresie przeglądów i normalnej eksploatacji,
- strat, które spowodowane zostały koniecznymi postojami urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę gwarancyjną. Dotyczy to również strat majątkowych, tj. strat pośrednich i bezpośrednich
- instalacji urządzenia, okablowania itp.

Roszczenia gwarancyjne zostają wtedy odrzucone.

Ponadto gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu błędnych założeń projektowych - powstałych podczas doboru parametrów technicznych przez nabywców czy podwykonawcę. W sytuacji, gdy po przyjeździe serwisant stwierdzi, że przyjazd był całkowicie nieuzasadniony, a naprawa polega tylko i wyłącznie na wykonaniu czynności konserwacyjnych, reklamacja nie zostanie uwzględniona. Wszystkie koszty związane z przyjazdem poniesie Zgłaszający.

Realizacja praw klienta następuje poprzez:

- naprawę lub bezpłatną wymianę części uznanych przez Hg Hava Sp z o.o. za wadliwe,
- usunięcie innych wad tkwiących w urządzeniu.

Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi (konserwacja, czyszczenie), do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie lub za pośrednictwem autoryzowanego serwisu Hg Hava Sp z o.o.

Usterki, które wystąpiły w okresie gwarancji usuwane będą w możliwie jak najkrótszym terminie, nie przekraczającym jednak 21 dni od daty zgłoszenia produktu.

Reklamowany produkt zostanie wymieniony na nowy wtedy:

- gdy firma Hg Hava Sp z o.o. stwierdzi, że usunięcie wady jest niemożliwe lub koszty usunięcia wady w ocenie Hg Hava Sp z o.o. są zbyt wysokie, Jeżeli dane urządzenie nie jest osiągalne, to może być wydane Klientowi nowe o zbliżonych gabarytach i parametrach technicznych.

Gwarancja nie ulega również przedłużeniu w sytuacji dokonywania w urządzeniu napraw.

Karta gwarancyjna jest ważna, gdy:

- została poprawnie wypełniona,
- przedstawiana jest łącznie z paragonem lub kopią faktury (dowód zakupu),

Warunkiem trwania gwarancji i rozpatrywania roszczeń gwarancyjnych odnośnie produktów marki Hg Hava Sp z o.o. jest przeprowadzenie uruchomienia urządzenia przez uprawniony do tego autoryzowany serwis, posiadający odpowiedni certyfikat (wydany przez Hg Hava Sp z o.o.). Nabywca ma obowiązek dokonywania comiesięcznych kontroli, które przewidują: sprawdzenie stanu zabrudzenia wentylatora, nagrzewnicy oraz filtrów (i ewentualnej ich wymiany), oraz ogólnego stanu urządzenia.

Dla prawidłowej eksploatacji urządzenia konieczne są minimum 2 przeglądy i konserwacje na rok kalendarzowy w okresie trwania gwarancji dokonane przez upoważnioną, autoryzowaną przez Producenta daną jednostkę serwisową. Chęć przeglądu zgłasza Klient. Koszt przeglądu ponosi Klient. Przeglądy i konserwacje muszą zostać odnotowane w Karcie Przeglądów Konserwacyjnych Urządzenia oraz na żądanie mają być dostępne pełne protokoły przeprowadzonych przeglądów i konserwacji.

Reklamowany produkt powinien:

- posiadać załączoną, kompletną i poprawnie wypełnioną kartę gwarancyjną oraz kompletne dokumenty z pierwszego uruchomienia.
- Reklamacja powinna zostać zgłoszona do firmy Hg Hava Sp z o.o. bądź Autoryzowanego Serwisu, Reklamacja musi być na piśmie, na poprawnie wypełnionej Karcie Zgłoszenia Awarii i zawierać następujące informacje:
- dokładny adres miejsca, w którym przebiegała eksploatacja urządzenia,

- rodzaj stwierdzonego uszkodzenia, objawy nieprawidłowej pracy oraz jeżeli jest to możliwe numer fabryczny urządzenia wraz z nazwą uszkodzonego elementu.

Gwarant wymaga od Użytkownika wolnych dróg transportowych oraz zastrzega prawo do swobodnego dostępu do urządzeń. Użytkownik ma obowiązek zapewnienia odpowiednich urządzeń transportowych i wysokościowych, gdy urządzenia, które objęte są warunkami gwarancyjnymi zamontowane są pod sufitami podwieszanymi bądź na znacznych wysokościach.

Koszty gwarancji:

- Koszty dostarczenia urządzenia do serwisu, konsultanta lub producenta ponosi osoba korzystająca z uprawnień gwarancyjnych.
 - Koszty naprawy w trakcie trwania okresu gwarancyjnego w pełni ponosi firma Hg Hava Sp z o.o.
 - W przypadku odrzucenia roszczenia gwarancyjnego przez firmę Hg Hava Sp z o.o., koszty związane z przyjęciem zlecenia będą scedowane na klienta.
 - W przypadku odrzucenia roszczenia gwarancyjnego przez firmę Hg Hava Sp z o.o., reklamowany produkt odesłany zostaje do miejsca nadania na koszt adresata.
 - W przypadku nieuregulowania płatności za wcześniej wykonywaną usługę, Gwarant ma prawo odmówić wykonania czynności gwarancyjnych bądź danej usługi.
- O sposobie usunięcia wad lub usterek decyduje firma Hg Hava Sp z o.o.

Decyzję firmy Hg Hava Sp z o.o. podjętą co do roszczeń gwarancyjnych uważa się za decyzję ostateczną. Jeżeli wynikną jakiegokolwiek sprawy sporne dotyczące czynności gwarancyjnych, to będą one rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

Firma Hg Hava Sp z o.o. może uchylić się od dotrzymania terminów napraw wtedy, gdy procesy zachodzące w firmie Hg Hava Sp z o.o. zostaną zakłócone np. klęskami żywiołowymi czy niepokojami społecznymi lub innymi czynnikami mogącymi mieć wpływ na realizację reklamacji w terminie lub, jeżeli z uwagi na brak dostępności podzespołów, wada w terminie zastrzeżonym gwarancja nie może zostać usunięta.

Hg Hava Sp z o.o. rezerwuje sobie prawo do wprowadzania zmian uznanych przezeń za przydatne w odniesieniu do produkowanych wyrobów, bez zmiany ich podstawowych charakterystyk w sposób znaczący.

KARTA ZGŁOSZENIA AWARII

		
Nr reklamacji.....		Data zgłoszenia.....
DANE FIRMY ZGŁASZAJĄCEJ (nazwa firmy, adres, telefon)		OBIEKT / MIEJSCE INSTALACJI (nazwa firmy, adres, telefon)
Dane urządzenia		
Data sprzedaży		
Numer seryjny		
Nazwa		
Numer rozdzielnic		
Uruchomienie		
Firma uruchamiająca		
Data uruchomienia		
DOKŁADNY OPIS NIEPRAWIDŁOWEJ PRACY URZĄDZENIA		
<p>1) Koszt wykonanej usługi będzie ustalony na podstawie cennika obowiązującego w autoryzowanym Serwisie Hg Hava Sp .o.o.</p> <p>2) W sytuacji, gdy po przyjeździe Serwisant stwierdzi, że przyjazd był nieuzasadniony, reklamacja nie zostanie uwzględniona. Wszystkie koszty związane z przyjazdem, obliczone według stawek obowiązujących w Autoryzowanym Serwisie Hg Hava Spz o.o.poniesie zgłaszający.</p>		
Uwagi:		Data i Podpis zgłaszającego

PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA URZĄDZENIA

Protokół uruchomienia urządzenia/Start-up report/

Oświadczam, że urządzenie działa poprawnie i jest przygotowane do eksploatacji.
I confirm that the device is working property and is ready for maintainance.

Typ urządzenia/Model of device/

Nr seryjny/Device serial no/

Pobór prądu przez silnik/Power consumption/

Uwagi/Remarks/

Data uruchomienia/Date of start-up/

Osoba prowadząca uruchomienie/Start up technician/

Pieczętka i podpis/Stamp and signature/

Poświadczenie odbioru i uruchomienia urządzenia Connection and start up confirmation/

Instalację, montaż oraz uruchomienie urządzenia przyjmuję bez zastrzeżeń. Zostałem/am zapoznany/a z zasadami działania urządzenia oraz z warunkami gwarancji
Installation and start up of the device I accept with no remarks. I was informed about warranty conditions and the devices maintenance.

Data / podpis użytkownika

Date / users signature

Uwagi/Remarks/

Adnotacje o przebiegu napraw/Service Job report/

Data/Date/	Nr zlecenie/Opis / Service Job no./description/	Podpis instalatora/Technician signature/

Karta przeglądów i konserwacji urządzenia
 Maintenance and service card

Lp No.	Data Przeglądu/ Date of service/	Nr karty Serwisowej/ No. of service technician/	Osoba przeprowadzająca przegląd/Name of service technician/	Uwagi/ Remarks/	Pieczęć i podpis/ Signature and stemp/